

LUIS M. HERNÁNDEZ GUAJARDO



ANTECEDENTES PERSONALES

Rut: 13.073.170-8
Fecha Nacimiento: 12 de marzo de 1976
Estado Civil: Soltero
Dirección: Lomas del Viento 0216, Casa 107 Pte. Alto
Teléfonos: 964002275
E-mail: hernagua@gmail.com

OBJETIVO

Ser un profesional integro y motivado, asumiendo nuevos e importantes desafíos, orientado hacia el cumplimiento de objetivos, hacia la calidad y a la satisfacción del cliente interno y externo. Siempre en la búsqueda constante de soluciones adecuadas a los requisitos organizacionales en los lugares donde sea necesario, promoviendo las Políticas y los objetivos de la organización, entes orientadores para garantizar la mejora continua.

EDUCACIÓN BÁSICA - MEDIA

1982 – 1994: Educación básica y media en Liceo San Leonardo Murialdo, Santiago

EDUCACIÓN PROFESIONAL

Marzo de 1996 a Diciembre de 2000: Ingeniero de Ejecución en Gestión y Control de Calidad, Inacap.

Año 2003 **Titulado**

**EXPERIENCIA
DEL 28 DE
AGOSTO 2014 A
LA FECHA**

Imtech Chile SPA

Función: Especialista en Calidad, Ambiente y Prevención.

Principales tareas:

- Obtención de los certificados de Calidad ISO 9001, Medioambiente 14001 y Salud - Seguridad OHSAS 18001.
- Preparación de la documentación del sistema de Gestión integrado.
- Mantenimiento de los estándares de calidad, ambiente y prevención
- Realización de auditorías internas. Seguimiento y cierre de no conformidades
- Análisis normativa legal
- Realización de capacitación a los trabajadores
- Asesorar a la Empresa respecto de la implementación de medidas de seguridad.
- Obtención de las acreditaciones correspondientes de la empresa ante las organizaciones de compras de los clientes que así lo requieran, así también como de los proveedores para la obtención de créditos.
- Preparación de presupuestos y documentos

**DEL 19 DE
DICIEMBRE 2011
HASTA AGOSTO
DE 2014**

Ingenio Consultores – Ingenio Quality Group (OTEC y Consultora)

Función: Consultor Técnico Senior

Implementador, relator y auditor de Sistemas de Gestión Integrados (SGI) en empresas de variados rubros, basados en las normas ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 27001, Sistema de Acreditación de Calidad en Salud, algunas de ellas son:

Organización	Tareas	Referencias
Telefónica Factoring	Implementación sistema de Gestión de Seguridad de la Información y Calidad ISO 27001 e ISO 9001	Héctor Tobar F: 23351750 herctor.tobar@telefonicafactoring.cl
Malbec	Implementación sistema de gestión integrado ISO 14001 y OHSAS 18001	Julio Manzor julio.manzor@malbec.cl F: 25567200
Adexus	Implementación del Sistema OHSAS 18001 e ISO 14001	Marcela Ortega Jefe del Dpto. Prevención de Riesgos mportega@adexus.cl
Veto y Cia	Implementación sistema de gestión integrado ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001	Patricia Valderrama patricia.valderrama@veto.cl F: 23554400
Industrial	Implementación sistema de	David Quilodrán

Comercial Chile	Gestión de Calidad ISO 9001	david.quilodran@comercialchile.cl F: 25204900
Inverex	Implementación sistema de gestión integrado ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001	Francisco Townsend Gerente General F:222255219
Symex	Implementación sistema de Gestión de Calidad ISO 9001	Julia Diaz Gerente de Adm. Y Finanzas 226330303
Intesis	Implementación sistema de Gestión de Calidad ISO 27001	Alejandro Soto Gerente de Procesos y Soluciones F: 27133600
Marmevit	Implementación sistema de gestión integrado ISO 9001 y OHSAS 18001	Alejandro Perez S. Jefe Gestión y Control de Calidad alejandro.perez@marmevit.cl F : 56689899
Open World	Implementación sistema de gestión integrado ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001	Fernando Maurin Gerente General F222439224

Imparte cursos asociados a los sistema de gestión ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 27001 y 27002, de auditores, interpretación de requisitos, análisis de causa y cierre de no conformidades, gestión de documentos, entre otros temas relacionados.

**DEL 01-07-2008
HASTA
NOVIEMBRE -
2011**

Quality Experts Consultores (OTEC y Consultora)

Función: Jefe de Proyecto en Implementación de Sistemas de Gestión

Implementador, relator y auditor de Sistemas de Gestión de la Calidad (SGC) basados en la Norma ISO 9001 en el Sector Público del Gobierno de Chile, vinculados a los Sistemas del Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG), tanto en los procesos estratégicos como en los de apoyo. Implementación de SGC en instituciones privadas de múltiples rubros a lo largo del país.

Referencias: Hernán Cancino - Gerente General

En las labores de Jefe de Proyecto, he estado a cargo de supervisar y controlar el trabajo un equipo de 5 consultores.

Nota: Todos los trabajos de implementación, contemplan la realización de capacitaciones y auditorias internas.

SECTOR PÚBLICO:

Año	Organización	Procesos	Norma	Referencias
2011	Dirección Nacional de Servicio Civil (DNSC)	Sistema de Seguridad de la Información ISO 27001	Actualización etapa I sistema de seguridad de la información ISO 27001	Maria Paz Soriano psorianob@servicio_civil.gov.cl 8734405

2010	Servicio Médico Legal (SML)	Sistema integral de Atención Ciudadana /Sistema Evaluación de Desempeño / Sistema de Capacitación	Implementación sistema de gestión de la calidad ISO 9001	Margarita Madrid mmadrid@sml.cl 8929254
	Central de Abastecimiento (CENABAST)	Sistema Higiene y seguridad Evaluación de Desempeño / Sistema de auditoria interna	Auditorias internas de la calidad	Claudia James cjames@cenabast.cl 5748200
	Fondo nacional de Salud (FONASA)	Procesos estratégicos: Afiliación y Acreditación	Implementación sistema de gestión de la calidad ISO 9001	Carla Rojas crojaspuebla@gmail.com Ministerio de Salud
2009	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB)	Sistema Higiene y seguridad Evaluación de Desempeño / Sistema integral de Atención Ciudadana	Implementación sistema de gestión de la calidad ISO 9001	Mónica Gatica mgatica@junaeb.cl 91778140
	Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI)	Sistema de compras / Evaluación del Desempeño/ Sistema higiene y seguridad / Sistema de Capacitación/ Sistema Integral de Atención Ciudadana / Sistema de auditoria interna	Implementación sistema de gestión de la calidad ISO 9001	Verónica Cornejo vcornejo@junji.cl 92437959
	Agencia de Cooperación Internacional de Chile (AGCI)	Sistema de Auditoria Interna/ Sistema Higiene Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo/ Sistema de Información y Atención Ciudadana	Implementación sistema de gestión de la calidad ISO 9001	Lilian Troncoso ltroncoso@agci.cl 028275770
	Instituto de Previsión Social (IPS) – ex INP	Sistema higiene y seguridad / Sistema de Capacitación/ Sistema Integral de Atención Ciudadana	Implementación sistema de gestión de la calidad ISO 9001	Maria Isabel Gonzalez igonzaezp@ips.cl 93380710
2008	Dirección de Contabilidad y Finanzas del MOP (DCYF-MOP)	Sistema Integral de Atención Ciudadana	Implementación sistema de gestión de la calidad ISO 9001	Maria José Zuleta (02)4494212
	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB)	Realiza auditorias de calidad a todas las direcciones regionales de la Junaeb, a los programas PAE, Vivienda, Salud Bucal, HPV, S. Médicos	Auditorias sistema de calidad	Lizette Vega (02)5950500 lvega@junaeb.cl
	Oficina de Estudios y Políticas Agrarias (ODEPA)	Realización de la primera auditoria interna Sistema de auditoria interna, sistema de planificación/control de gestión, Sistema Integral de atención a la ciudadanía y Sistema de evaluación de desempeño,	Implementación sistema de gestión de la calidad ISO 9001	Jessica Salas (02)397 3118

SECTOR PRIVADO:

Año	Organización	Tareas	Referencias
2012	Telefónica Factoring S.A.	Implementación sistema de gestión de la calidad y seguridad de la Información ISO 27001	Héctor Tobar , Director General hector.tobar@telefonicafactoring.cl (02) 3333018

2011	Turismo Santiago Visión Ltda.	Implementación sistema de gestión NCH 3067	Vanessa Ortiz , Gerente de Operaciones vortiz@santiagovision.cl
	Comercial Pau Ltda.	Implementación sistema de gestión de la calidad ISO 9001	Alejandra Pau , Gerente General alejandrapau@approvati.cl
	Turismo Noyer	Implementación sistema de gestión NCH 3067	Joaquín Nelson Noyer , Gerente General nelson@turismonoyer.cl
	Silva y Cía. Ltda.	Implementación sistema de gestión de la calidad ISO 9001	Verónica Herrera , Gerente Operaciones vherrera@sydcl.cl
2009	Ahorrocoop Ltda.	Implementación sistema de gestión de la calidad y seguridad de la Información ISO 9001 – ISO 27001	Maria Elena Tapia , Gerente General etapia@ahorrocoop.cl
2008	Termofrio - Ingetrol	Realiza auditorias interna de calidad bajo la norma ISO 9001	Rodrigo Galaz (02) 599 0800

**DEL 04-12-2006
HASTA 31-03-2008**

Quality Plus Chile S.A. Rancagua (Consultora)

Función: Jefe de Proyecto en Implementación de Sistemas de Gestión

Implementador, relator y auditor de Sistemas de Gestión, integrado ISO 9001:2000, ISO 14001:2004 y NCh 2909:2004 en empresas de variados rubros, en las ciudades de Santiago, La Serena y Rancagua, entre ellas se destacan:

Año	Organización	Tareas	Referencias
2007	Transportes Hormazábal Hermanos Ltda.	Implementación sistema de gestión de la calidad y medio ambiente ISO 9001 – ISO 14001	Alejandra Hormazábal , Gerente RR.HH. info@hormazabal.com
	Eugenio Arroyo E.I.R.L. Netlinux	Implementación sistema de gestión de la calidad y ambiente ISO 9001 – ISO 14001	Eugenio Arroyo , Gerente General ventas@netlinux.cl
	Tenhcnologies & Solutions Ltda.	Implementación sistema de gestión de la calidad y ambiente ISO 9001 – ISO 14001	Carlos Alvarez carlos.alvarez@technologies.cl
	Artemetal S.A.	Implementación sistema de gestión de la calidad ISO 9001	Cristian Marimón , Gerente General info@artmetal.cl

DEL 04-10-2004
HASTA 27-10-2006

Qualanz Consultores Asociados Ltda., Apoquindo - Santiago
Golder Associates S.A., Providencia - Santiago

Función: Consultor, Implementador de Proyectos de sistemas de Gestión

Implementador, relator y auditor de Qualanz, con la responsabilidad de coordinar e implementar Sistemas de Gestión basados en las normas ISO 9001:2000, ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:1999, en un programa financiado por CORFO bajo la modalidad de PROFO. Las funciones se realizaron en la ciudad de Copiapó.

Nota: Qualanz pasa a formar parte de la consultora Golder Associates S.A. a partir de septiembre del año 2005.

Dentro de los principales logros se destaca la implementación y certificación de sistemas integrados, en las siguientes organizaciones (Resumen):

Organización	Tareas	Referencias
Agrícola "El Retamo"	Implementación sistema de gestión de la calidad y medio ambiente ISO 9001 – ISO 14001 y OHSAS 18001	David Díaz Ibáñez , Gerente General daviddiaz@elretamo.cl
Empresa electrónica "Canal Ltda."	Implementación sistema de gestión de la calidad y medio ambiente ISO 9001 – ISO 14001 y OHSAS 18001	Carlos Iriarte , Gerente General canalltda@yahoo.es
Agrícola "Amigos del Norte S.A."	Implementación sistema de gestión de la calidad y medio ambiente ISO 9001 – ISO 14001 y OHSAS 18001	Gonzalo Meza , Gerente General gmeza@amigosdelnorte.cl
Agente operador Corfo "Corproa"	Implementación sistema de gestión de la calidad y medio ambiente ISO 9001	Hernán Hurtado , Coordinador Clúster Leonardo Troncoso, Gerente General hernan.hurtado@corproa.cl
Barraca y ferretería "Pronorte Ltda."	Implementación sistema de gestión de la calidad y medio ambiente ISO 9001	Luigi Piazzoli , Gerente General Alejandra Riveros, Adm, y Finanzas pronorte@inversionespronorte.cl
Sondajes "Perfoandes Ltda."	Implementación sistema de gestión de la calidad y medio ambiente ISO 9001 – ISO 14001 y OHSAS 18001	Valentín Fuentes , Gerente General vfuentes@perfoandes.cl

DEL 08-01-2003
HASTA 14-04-2004

Geodatos Ltda., Providencia – Santiago

Función: Asesor de Calidad

Se desempeña en labores de implementador y coordinador del Sistema de Gestión de Calidad. Entre otras funciones redactó procedimientos, instructivos de trabajo y confeccionó el Manual de Calidad de la Empresa. Así mismo colaboró en la creación de la Política de Calidad, la identificación de los procesos, determinación de los perfiles de cargo, control de los procesos, elaboración del Sistema de Auditoría Interna. Realizó capacitación periódica al personal y creó e identificó registros para el sistema en todos los niveles de la organización.

DE 12-2001
HASTA 05-2002

Hunter Douglas, San Bernardo - Santiago

Función: Inspector de Calidad

Realiza Práctica profesional de Ingeniero en Gestión y Control de la Calidad en labores de Inspector de productos terminados en Hunter Douglas Chile S.A., donde desarrolla y establece un procedimiento de control estadístico de procesos en línea (análisis por atributo y por variable) y ayuda en la documentación y coordinación del Sistema de Gestión de la Calidad.

DE 01-1998
HASTA 03-1998

Compañía de Telecomunicaciones de Chile (CTC), Santiago

Función: Inspector De Calidad

Realiza Práctica Profesional de Técnico en Control de Calidad en la Compañía de Telecomunicaciones de Chile (CTC), Equipos y Servicios S.A., donde ejecuta las siguientes funciones: Inspector de Calidad, elaboración y corrección de procedimientos e instructivos de trabajo para la reparación mantención de teléfonos públicos.

FORMACIÓN

- 2015 **Borrador Final Norma ISO 9001- Versión 2015.** Dictado por AENOR Chile.
- 2013 : **Segundas Jornadas de Acreditación para centros de Diálisis Marzo 2013.** Duración 8 horas. Dictado por Sociedad Nefrológica de Chile.
- 2011 : **Requisitos para los Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información norma ISO 27001.** Duración 16 horas. Dictado por IRAM Chile.
- 2011 : **Curso Gestión de la Continuidad del Negocio BS 25999.** Duración 16 horas. Dictado por British Standard Institution (BSI) y Grupo Quara, Argentina.
- 2011 : **Curso Norma ISO 31000:2009:** Principios y Directrices para la Gestión de Riesgos. Duración 16 horas. QEC Capacitación EIRL.
- 2011 : **Curso Auditor Interno ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:2007.** Duración 16 horas. Dictado por QEC Cpacitación.
- 2010 : **Curso de Normas de Calidad Turística** QEC Capacitación EIRL. Duración 16 horas.
- 2010 : **Curso de Auditor Líder de Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información ISO 27001:2005 Registrado IRCA** (Nº7609119-88427). Dictado por British Standard Institution (BSI), México. Duración 40 horas.
- 2010 : **Curso VISIO PROFESSIONAL Nivel 1 Avanzado.** Duración 8 horas. Dictado por New Horizons. Diciembre.-
- 2008 : **Taller análisis de la Norma ISO 9001:2008 (cambios con respecto a la versión 2000).** QEC Capacitación EIRL.
- 2008 : **Curso Formación de Auditores Líderes de Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001, con registro IRCA** (NºLA0/08/CL/24196). Dictado por Bureau Veritas y Fundación Sofofa. Duración 40 horas.

- 2008 : **Curso Sistemas de Gestión de Calidad para Programa de Mejoramiento de la Gestión PMG. Entrenamiento Interno, Quality Experts.**
 - 2004 : **Auditor de Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2000, Qualinet – SurLatina Consultores (50 horas)**
 - 2002 : **Auditor Líder Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2000, Fundación Sercal**
-

ÁMBITOS DE COMPETENCIA Y HABILIDADES RELATIVAS AL CARGO

- Once años de experiencia laboral en la **implementación, mantenimiento, relatoría y auditoria** de Sistemas de Gestión.
 - ISO 9001:2008 - 2015 : Sistema de Gestión de la Calidad
 - ISO 27001:2009 - 2015 : Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información
 - ISO 14001:2004 : Sistema de Gestión Ambiental
 - OHSAS 18001:2007 : Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional
 - NCh 2728:2003 : Organismos técnicos de capacitación
 - NCh 2909:2004 : Requisitos Fundamentales para la Gestión Pyme
 - NCh 2912:2005 : Hoteles - Requisitos para su calificación
 - NCh 3067:2007 : Tour operadores u operadores mayoristas
 - NCh 3068:2007 : Agencias de viajes
 - Estándar General de Acreditación de calidad en salud para centros de Diálisis
- Elaboración de todos los elementos del Sistema: Políticas, Objetivos, Programas de Gestión, Manuales, Mapas de Proceso, Procedimientos, Instructivos y Registros. Determinando indicadores de gestión y monitoreando su desempeño. Realizando auditorías internas y analizando resultados en revisiones de la dirección.
- Auditor Líder con registro IRCA en los estándares **ISO 9001 e ISO 27001**,
- Auditor Líder en ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001
- Habilidades demostrables en diferentes organizaciones, dictando cursos, realizando trabajos con equipos multidisciplinarios y funcionarios de todos los niveles jerárquicos; redactando y revisando documentos, realizando análisis de procesos y sistemas, clara orientación al cumplimiento de objetivos y con actitud proactiva.
- Experiencia en la detección de hallazgos de auditoria (no conformidades), análisis de causa con herramientas reconocidas como diagramas de Pareto, histogramas, diagrama de Ishikawa o causa efecto, técnica de los 5 por qué, técnica de las 5 M y Tormenta de ideas. Acciones correctivas y/o preventivas para la mejora de los procesos.
- Excelente Comunicación oral y escrita
- Capacidad de Iniciativa y Proactividad

- Orientado a la eficiencia y calidad del trabajo. Capacidad de tolerancia al estrés y trabajar bajo presión
- Manejo avanzado de Tecnologías de la Información (Word, Excel, Power Point, Visio, Internet, Páginas Web, Outlook, Project)

CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS SOBRE NORMAS, DOCUMENTOS Y LEYES

- **ISO 9001:2008** : **Sistemas de Gestión de la Calidad — Requisitos**
- **ISO 9001:2015** : **Sistemas de Gestión de la Calidad - Requisitos**
- **ISO 9000:2005** : Sistemas de Gestión de la Calidad — Fundamentos y vocabulario
- **ISO 9004: 2009** : Gestión para el éxito sostenido de una organización- Enfoque de Gestión de la Calidad
- **ISO 27001:2009** : Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información – Requisitos
- **ISO 27001: 2015** : Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información – Requisitos
- **ISO 27002:2009** : Código de prácticas para la Gestión de la Seguridad de la Información
- **ISO 31000:2009** : Principios y Directrices para la Gestión de Riesgos
- **ISO 14001:2004** : Sistemas de Gestión Ambiental – Requisitos
- **OHSAS 18001:2007** : Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - Requisitos
- **ISO 19011:2013** : Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión
- **ISO 10013:2000** : Directrices para la documentación del sistema de gestión de la Calidad
- **NCh 2728:2003** : Organismos técnicos de capacitación — Requisitos